



# Algemene Voorwaarden Freshheads BV

---

Aantal pagina's:	22
Bijlagen:	1. Agile Software Ontwikkeling 2. Hosting Voorwaarden
Versie	1.2
Deponeerdatum:	22/02/2022

---

## 1. Definities

1.1. In deze Algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage:	Aanhangsel bij de Algemene voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
Dienst:	De door Freshheads krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
DDA:	Dutch Digital Agencies, de branchevereniging en kennisorganisatie van internetbureaus in Nederland waarvan Freshheads lid is;
Algemene voorwaarden:	Deze voorwaarden van Freshheads inclusief alle toepasselijke Bijlagen;
IE-rechten:	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Freshheads;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Freshheads en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;
Partijen:	Freshheads en Opdrachtgever; en
Persoonsgegevens:	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens.

## 2. Algemeen

- 2.1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Freshheads, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen Freshheads en Opdrachtgever, danwel zijn rechtsopvolger. Naast deze Algemene voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene voorwaarden van toepassing die tussen Freshheads en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.2. Wanneer in de Algemene voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

- 2.3. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Freshheads en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4. De Algemene voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5. Als deze Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Freshheads en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en een specifieke Bijlage hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.
- 2.8. Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

### **3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Offertes en andere aanbiedingen van Freshheads zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Freshheads schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Freshheads verstrekte gegevens waarop Freshheads zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Freshheads het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Freshheads.

## 4. Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1. Freshheads zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Freshheads en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Freshheads uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.
- 4.2. Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Freshheads gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4. Freshheads is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Freshheads en zal Freshheads hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 4.5. Freshheads is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.6. Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient Freshheads de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door

- Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.7. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

## 5. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Freshheads slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Freshheads verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Freshheads de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Freshheads de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.5. Freshheads heeft het recht Diensten die zich nog onder Freshheads bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Freshheads nog onder zich houdt.
- 5.6. Freshheads is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS

(Consumentenprijsindex “Alle huishoudens”), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). Freshheads is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

- 5.7. Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8. Freshheads is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Freshheads.

## **6. Wijziging van de opdracht, c.q. Meerwerk**

- 6.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Freshheads dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2. Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Freshheads extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Freshheads is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 6.4. Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Freshheads Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

## **7. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 7.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Freshheads aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Freshheads in acht te nemen wet- en

regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Freshheads worden verstrekt en zal alle door Freshheads verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Freshheads alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

- 7.2. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Freshheads worden verstrekt, heeft Freshheads het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Freshheads gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Freshheads.
- 7.4. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Freshheads gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Freshheads verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

## **8. (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan**

- 8.1. Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3. Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 8.4. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.

- 8.5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Freshheads reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Freshheads ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Freshheads vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Freshheads ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## 9. IE-Rechten

- 9.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Freshheads ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Freshheads en/of zijn licentiegevers.
- 9.2. Niets in deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4. Freshheads doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5. Het is Freshheads toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6. Freshheads behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de



Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

- 9.7. Freshheads vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Freshheads zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Freshheads onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Freshheads. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Freshheads verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.8. De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
1. door Opdrachtgever aan Freshheads ter beschikking gestelde materialen; en/of
  2. wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 9.9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Freshheads zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Freshheads een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Freshheads zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Freshheads naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal Freshheads het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Freshheads wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

## 10. Privacy

- 10.1. Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Freshheads Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Freshheads als “verwerker” in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2. Opdrachtgever en Freshheads gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de

verwerking van Persoonsgegevens door Freshheads geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

## 11. Vertrouwelijkheid

- 11.1. Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als vertrouwelijk behandelen.
- 11.2. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3. De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
  1. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
  2. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
  3. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
  4. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  5. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
  6. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.
- 11.4. Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Freshheads wegens toerekenbare tekortkoming in de

nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal € 250.000,-, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.

12.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Freshheads aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen Langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Freshheads op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

12.3. Iedere aansprakelijkheid van Freshheads voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

12.4. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Freshheads of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

12.5. De aansprakelijkheid van Freshheads wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Freshheads onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Freshheads ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Freshheads in staat is adequaat te reageren.

12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat

Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Freshheads meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Freshheads vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

- 12.7. Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Freshheads accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Freshheads voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

### **13. Overmacht**

- 13.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3. Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4. Indien Freshheads ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 14.1. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

### **15. Schikking en bemiddeling**

- 15.1. Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te

beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

## **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 16.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.3. Enige geschillen die tussen Freshheads en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Breda.

# **BIJLAGE AGILE SOFTWARE ONTWIKKELING**

## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Freshheads in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur, hierna “Software” ontwikkelt op basis van een softwareontwikkelingsmethode die zich kenmerkt door een stapsgewijze en herhalende benadering van het schrijven van Software en het ontbreken van een vooraf vastgesteld plan met specificaties, en waarbij de nadruk ligt op experiment en teamwork, hierna: Agile Softwareontwikkelingsmethode.

## **2. Onderzoeksfase**

- 2.1 Alvorens Partijen besluiten tot een Agile Softwareontwikkelingsmethode over te gaan, kunnen Partijen overeenkomen een onderzoeksfase in te lassen, waarin zij geschiktheid van de Agile Softwareontwikkelingsmethode onderzoeken, en zij elkaar toegang verschaffen tot informatie die relevant is in het kader van dit onderzoek.
- 2.2 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de wederpartij in het kader van de onderzoeksfase ontvangen gegevens, waarvan zij redelijkerwijze behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Behoudens met voorafgaande toestemming van de verstreckende partij, zal de ontvangende partij de informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en/of aan personeel en/of derden bekend maken.
- 2.3 Partijen zullen hun personeel en eventueel ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel opleggen en naleving daarvan garanderen.
- 2.4 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere partij een nadere geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen.

## **3. Plan van Aanpak, specificaties en prioriteitsstelling**

- 3.1 Partijen zullen vooraf in goed overleg een schriftelijk Plan van Aanpak opstellen waarin desgewenst het aantal iteraties wordt vastgelegd, hoe deze worden geleid, welke inspanningen van welke medewerkers worden verwacht en wat de verwachte tijdslijn van oplevering van de verschillende iteraties is (hierna: PvA). Tevens zullen hierin de doelstellingen van de te ontwikkelen Software als richtpunt worden geschetst.

- 3.2 Partijen zullen in goed overleg de prioriteitsstelling van de specificaties vastleggen, waarbij geldt dat de prioriteitsstelling tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed overleg tussen Partijen kan worden aangepast (hierna: Prioriteitsstelling).
- 3.3 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd is wijzigingen in het PVA aan te brengen of te accorderen.
- 3.4 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd afzonderlijke iteraties te accepteren conform artikel 5.

## **4. Partijen en rollen**

- 4.1 Partijen leggen vast wie onderdeel uitmaakt van de groep die door Opdrachtgever is aangewezen en/of goedgekeurd en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van de te ontwikkelen Software (hierna: Team).
- 4.2 Partijen leggen vast wie de door Opdrachtgever aangewezen persoon is die verantwoordelijk is voor de communicatie van Opdrachtgever met het Team.
- 4.3 Partijen leggen vast wie wordt aangesteld om de samenwerking tussen de door Opdrachtgever aangewezen persoon en het Team te begeleiden.
- 4.4 De in dit artikel aangewezen personen zullen in beginsel worden aangewezen voor de volledige duur van het ontwikkelingstraject.

## **5. Acceptatie**

- 5.1 Tenzij een andere acceptatieprocedure wordt overeengekomen, zal elke op te leveren iteratie of tussenresultaat tussentijds getest worden, waarbij de testperiode zeven (7) dagen na oplevering van de betreffende iteratie zal bedragen, of zolang in de Overeenkomst wordt overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en Opdrachtgever zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Freshheads rapporteren.
- 5.3 Een iteratie geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Freshheads voor het einde van de testperiode de testresultaten als bedoeld in artikel 5.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testresultaten genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 5.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Freshheads hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de iteratie zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

- 5.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat, zal Opdrachtgever Freshheads uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testresultaten overzicht over de fouten informeren. Freshheads zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Freshheads gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen.
- 5.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de iteratie niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de iteratie redelijkerwijs niet in de weg zouden staan.
- 5.7 Freshheads is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:
- (i) een aanpassing van de iteratie, die buiten het kader van het Team is aangebracht;
  - (ii) het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere software of apparatuur, die niet in het PvA is omschreven;
  - (iii) onjuist gebruik van de iteratie, al dan niet door de Opdrachtgever;
  - (iv) fouten in software, hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
  - (v) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 5.8 De niet-acceptatie van een bepaalde iteratie, laat een acceptatie van een eerdere iteratie, onverlet.
- 5.9 De Software geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode van de laatst openstaande iteratie beschreven in de Prioriteitsstelling, of, als Freshheads voor het einde van de testperiode een testresultaten als bedoeld in artikel 5.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testresultaten genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

## **6. Tussentijdse geschillenbeslechting**

- 6.1 Indien een geschil tussen Partijen ten aanzien van (al dan niet acceptatie van) een iteratie of tussenresultaat, niet binnen redelijke termijn naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling,



worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

- 6.2 Indien een geschil op grond van bemiddeling is opgelost, zullen Partijen de verwachte tijdslijn van oplevering van iteraties binnen het PvA in goed overleg aanpassen.

## **7. Betaling**

- 7.1 Partijen komen nader in het PvA overeen welk vergoedingsmodel tussen Partijen gehanteerd wordt.
- 7.2 Indien Partijen niet overeengekomen zijn dat na elke tussentijdse acceptatie als bedoeld in artikel 5, de bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van het betreffende tussenresultaat verschuldigd zijn, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten maatwerk**

- 8.1 In afwijking van artikel 9 van het algemene deel van de Algemene Voorwaarden, berusten alle IE-rechten ten aanzien van de Software bij Opdrachtgever, echter uitsluitend voor zover het betreft delen van de Software die binnen het Team specifiek zijn ontwikkeld voor Opdrachtgever met gebruikmaking van de Agile Softwareontwikkelingsmethode. Dit recht tast de mogelijkheid van Freshheads niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende beginselen, ideeën en ontwerpen zonder enige beperking voor andere doeleinden en/of andere cliënten te gebruiken.
- 8.2 Opdrachtgever verleent Freshheads het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de in artikel 8.1 bedoelde delen van de Software te gebruiken voor test-, support- en overige operationele doeleinden ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede ten behoeve van gebruik in het kader van de portfolio van Freshheads, eigen promotie en publiciteit van Freshheads, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

## **9. Gebruiksrecht Opdrachtgever**

- 9.1 Voor zover bij de ontwikkeling van de Software gebruik gemaakt wordt van delen die niet specifiek voor Opdrachtgever binnen het Team zijn ontwikkeld, verleent Freshheads Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de betreffende delen van de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het

gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de betreffende delen van de Software te laden en uit te voeren.

- 9.2 Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 9.3 De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (“time-sharing”), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.
- 9.4 Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van Freshheads met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 9.5 Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 9.6 Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:
  - (i) de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma’s) kan desgevraagd van Freshheads worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij Freshheads geldende tarieven;
  - (ii) de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij Freshheads haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van Freshheads is voldaan; of
  - (iii) de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.

- 9.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 9.8 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Freshheads de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Freshheads geselecteerde (escrow) dienstverlener in (escrow) deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.
- 9.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Freshheads retourneren.
- 9.10 Indien Freshheads door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal Freshheads op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.
- 9.11 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Freshheads voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.
- 9.12 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Software toekomen aan licentiegevers van Freshheads, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder bepalingen met betrekking tot prijswijzigingen.

## 10. Garanties

- 10.1 Freshheads zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na volledige acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 5.9, gedetailleerd omschreven bij Freshheads zijn gemeld.
- 10.2 Indien Freshheads Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Freshheads van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Freshheads niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Freshheads ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Freshheads hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 10.3 De garantieverplichting vervalt indien:
  - (i) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Freshheads wijzigingen in

de Software aanbrengt of doet aanbrengen;

- (ii) sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
- (iii) sprake is van andere niet aan Freshheads toe te rekenen oorzaken; of
- (iv) de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

10.4 Freshheads zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

## **11. Software van toeleveranciers**

11.1 Indien en voor zover Freshheads (delen van) Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Freshheads schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (delen van de) Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Freshheads en Freshheads zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

11.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Freshheads om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

# **BIJLAGE HOSTING**

## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Freshheads in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen "Hosting".

## **2. Beschikbaarheid Hosting diensten**

- 2.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de hard- en software, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 2.2 Freshheads zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting diensten mogelijk te maken.
- 2.3 Freshheads is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de hard- of software van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de directe macht van Freshheads liggen.
- 2.4 Freshheads heeft het recht de Hosting diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 2.5 Indien na verloop van de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever niet tot verlenging van de samenwerking met wenst over te gaan, zal Freshheads zijn medewerking verlenen aan de overdracht naar een derde partij, tegen de hiervoor geldende tarieven van Freshheads.
- 2.6 In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Freshheads gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen.
- 2.7 Freshheads heeft afspraken met betrekking tot serviceniveaus van haar Hosting partner(s) vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Freshheads. Freshheads zal deze op verzoek van Opdrachtgever toezenden.

### 3. Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Freshheads en/of haar Hosting partner(s) gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
- (i) Toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
  - (ii) De Overeenkomst; of
  - (iii) Door Freshheads gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
- 3.2 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de “netiquette” in acht nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige attacks, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma’s waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.
- 3.3 Freshheads is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2 en/of indien Freshheads van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Freshheads gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van Freshheads.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart Freshheads tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of data welke hij door of via zijn websites openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van Freshheads, voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.